

## AVISO DE PRIVACIDAD.

**C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP**, con domicilio ubicado en Calle Emiliano Zapata número 43, San Cristobal Tepontla, Código postal 72765, San Pedro Cholula, Puebla, México y portal de internet <https://cyograndhall.com>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos que en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de su Reglamento, con la finalidad de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus clientes y usuarios, hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales.

El uso de navegación por parte de cualquier persona del sitio antes mencionado le concede la calidad de Usuario y/o Cliente.

### ♣ INFORMACIÓN A RECABAR.

En la Prestación de Servicios, **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** requerirá a sus clientes sólo de datos personales, ya sea de identificación y/o financieros y/o profesionales proporcionados por Usted de manera directa o por cualquier medio de contacto y/o foro público de conexión en línea relacionados con los servicios que presta **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP**.

Le informamos que **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** obtendrá sus Datos Personales a través de las siguientes formas:

- **Personales.-** Cuando Usted acude a las instalaciones u oficinas de **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP**, con motivo de brindar información, solicitud o trámite para adquirir nuestros productos o servicios.
- **Directa.-** Cuando nos proporciona sus Datos Personales para utilizar, solicitar o contratar nuestros servicios y productos, hacer uso de nuestras aplicaciones y/o sistemas, participar en promociones, ofertas, campañas, sorteos, programas, ya sea a través de nuestra página en internet, vía telefónica, así como también cuando solicite, registre y/o requiera atención, seguimiento y/o alta de aclaraciones y/o quejas y/o por cualquier otro medio tecnológico.
- **Indirecta.-** De cualquier otra fuente documental o de información comercialmente disponible o que sean permitidas por la Ley, y cuando los proporcione otro Titular, una referencia o un referenciado, para la prestación del servicio contratado, se considerará completa y correcta hasta que el Titular no manifieste lo contrario o presente solicitud de actualización de datos.

La categoría de Datos Personales a recabar y sujetas a tratamiento son:

- ◆ Nombre completo del solicitante, o en su caso, de su representante legal.
- ◆ Domicilio o medio para recibir notificaciones, en su caso, nombre completo y domicilio del tercero interesado.
- ◆ Estado Civil.
- ◆ Lugar de nacimiento.
- ◆ Fecha de nacimiento.
- ◆ Nacionalidad.
- ◆ Sexo.
- ◆ Registro Federal de Contribuyentes. (RFC)
- ◆ Clave Única de Registro de Población. (CURP)
- ◆ Teléfono particular.
- ◆ Teléfono celular.
- ◆ Correo electrónico.
- ◆ Firma autógrafa.
- ◆ Puesto o cargo que empleo.
- ◆ Domicilio de trabajo.
- ◆ Cédula Profesional.
- ◆ Bienes Muebles e inmuebles.
- ◆ Información fiscal.
- ◆ Historial Crediticio.
- ◆ Cuentas Bancarias.
- ◆ Datos de identificación.
- ◆ Datos de contacto.
- ◆ Detalle de la Solicitud.
- ◆ Datos laborales.
- ◆ Datos académicos.
- ◆ Datos patrimoniales y/o financieros.
- ◆ Procedimientos Judiciales o seguidos en forma de juicio.
- ◆ Características físicas.
- ◆ Información Migratoria.
- ◆ Socioeconómicas.

En algunos casos los siguientes datos sensibles:

- ◆ Características y condiciones físicas.
- ◆ Características Personales.
- ◆ Lengua Indígena.
- ◆ Si tiene alguna discapacidad y si desea proporcionar especificaciones de las preferencias de accesibilidad (lugar de estacionamiento para personas con discapacidad, acceso para perros o animales de apoyo.

- ◆ Apoyo de lectura o documentos.
- ◆ Estado de Salud.
- ◆ Datos ideológicos.
- ◆ Datos de origen.
- ◆ Datos de menores de edad.

Se da por consentido el tratamiento de los Datos Personales cuando se presume que la autorización a través de la página web <https://cyograndhall.com>, y medios de autenticación establecidos por **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** corresponden razonablemente al Titular de los Datos Personales.

Una vez que los Datos Personales de terceras personas, referencias personales, referenciados, beneficiarios sean facilitados por Usted al responsable para el cumplimiento de las finalidades identificadas y/o generadas, Usted será el responsable de los mismos y deberá informar a las terceras personas sobre la transferencia y finalidad de sus Datos Personales.

#### ♣ FINALIDADES A QUE SE SUJETARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El tratamiento de Datos Personales del Titular, incluyendo los Datos Personales sensibles que se recaben de Usted, y salvo que el Titular disponga lo contrario a través del medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tienen como finalidad ser usados para el cumplimiento de la relación derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros servicios, así como para registrar, verificar y autenticar su identidad, las cuales resultan ser necesarias para el servicio que solicita:

- ◆ Proveer servicios y productos requeridos en el sitio.
- ◆ Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el usuario.
- ◆ Dar cumplimiento con obligaciones contraídas con el usuario.
- ◆ Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- ◆ Promover los productos y servicios que **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** ofrece.
- ◆ Informarle sobre cambios en los mismos, para fines publicitarios, promocionales, telemarketing, operaciones, administración del sitio web de **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP**.
- ◆ Administración de los servicios de **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP**.
- ◆ Desarrollo de nuevos productos y servicios.
- ◆ Encuestas de calidad del servicio o de productos contratados por el usuario y satisfacción del usuario.
- ◆ Análisis de uso de productos, servicios y sitio web, para el envío de avisos acerca de productos y servicios operados por **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP**.
- ◆ Cuando la Ley o alguna autoridad lo requiera para solicitarle actualización de sus datos y documentos de identificación.
- ◆ En general para hacer cumplir nuestros términos, condiciones y la operación, funcionamiento y administración de nuestros negocios.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, como son los siguientes:

- ◆ Proporcionar servicios.
- ◆ Recomendar servicios adicionales o comerciales.

Los datos personales que el cliente nos proporcione con fines comerciales para contactarlo y/o enviarle información respecto de los servicios contratados, así como con fines estadísticos sujetos a un proceso de disociación.

Los datos personales también son utilizados para realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de los usuarios; con la finalidad de proporcionarles productos, servicios, contenidos y publicidad acordes a sus necesidades, así como proporcionar notificaciones e información de manera confidencial sobre su servicio y contactar a los usuarios cuando sea necesario, por teléfono o correo electrónico en caso de que se requieran datos adicionales para completar alguna transacción.

Con los fines señalados en este aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: Durante el proceso de registro, proceso de compra, inscripción a alguna promoción o programa o cuando nos lo proporcione directamente. Es decir, toda información personal que el usuario haya proporcionado a **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** de manera directa por medio de este sitio, aquella información proporcionada por el usuario a **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** al momento de utilizar nuestros servicios en línea o cuando **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** obtiene la información personal del usuario lícitamente por cualquier otro medio o fuentes permitidas por la Ley, en ese orden de ideas, se hace del conocimiento que el tratamiento forma parte de las medidas de seguridad adoptadas al interior y en la zona perimetral en las instalaciones de **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP**, a través de un monitoreo en un sistema de circuito cerrado de televisión y un registro de entradas y salidas de las personas visitantes.

El concepto de “**datos personales**” en este aviso de privacidad se refiere a toda aquella información de carácter personal que pueda ser usada para identificación del Usuario.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades señaladas anteriormente o descritas dentro de este Aviso de Privacidad, Usted puede presentar desde este momento su solicitud de Oposición o ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, enviando un correo electrónico a [c.ograndhall@gmail.com](mailto:c.ograndhall@gmail.com) para cancelar en cualquier momento la suscripción a nuestro Newsletter y solicitar la eliminación de sus datos personales.

El uso de navegación por parte de cualquier persona del sitio antes mencionado le concede la calidad de Usuario y/o Cliente.

### ♣ **DATOS EN REDES SOCIALES.**

Al momento de darse de alta en nuestras redes sociales se tendrá por entendido que los Datos Personales del usuario (Titular de los Datos Personales) son correctos y, por ende, su nombre de usuario y los Datos Personales registrados y/o ingresados serán responsabilidad del mismo. En este sentido **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** no se hace responsable por alguna suplantación de personalidad y/o robo de los Datos Personales, en cualquiera de las redes sociales que se manejan.

Las redes sociales (tales como Facebook, Instagram, WhatsApp, TikTok, YouTube, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, siendo ajenas a **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP**, por lo tanto, no se encuentran responsabilidad de **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP**. No obstante, a efecto de mantener una comunicación eficaz, dinámica e inmediata con nuestros clientes y usuarios, se podrá hacer uso de estas plataformas de comunicación para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad. Asimismo, **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** informa al Titular que, para poder cumplir con las finalidades relacionadas con la generación y emisión de publicidad personalizada, **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** podrá permitir a las empresas de redes sociales acceder a cierta información y/o Datos Personales del Titular a través del uso de “cookies” en el entendido de que el Titular tiene derecho de limitar el uso o divulgación de su información y/o de sus Datos Personales.

### ♣ **USO DE COOKIES, SCRIPTS Y WEB BEACONS.**

Los datos personales que recabamos cuando visitas nuestro sitio web o utilizas nuestros servicios en línea son la Dirección IP y cookies.

**C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** podrá recabar datos personales por el uso de cookies y Web beacons. La página de nuestro sitio web utiliza cookies, los cuales son pequeños ficheros de datos que se descargan automáticamente y son almacenados en la computadora del Usuario, las cuales graban sus datos personales cuando se conecta al sitio, entre ellos sus preferencias para la visualización de las páginas de este servidor, modificándose al abandonar el sitio y las cuales permiten obtener la información siguiente:

- ◆ Navegador y sistema operativo del usuario.
- ◆ Páginas de internet que visita el usuario.
- ◆ La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestro sitio Web.
- ◆ El diseño de contenidos o preferencias que el usuario escogió en su primera visita a nuestro sitio web.
- ◆ Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.
- ◆ Reconocer a los usuarios.
- ◆ Detectar su ancho de banda.

- ◆ Medir parámetros de tráfico.
- ◆ Su tipo de navegador y sistema operativo.
- ◆ Las páginas de Internet que visitas.
- ◆ Los vínculos que sigues.
- ◆ Su dirección IP.
- ◆ El sitio web que lo dirigió al nuestro.
- ◆ La resolución de su monitor.
- ◆ El comportamiento del usuario dentro del sitio web, incluyendo la forma en la que navega dentro de la página, implicando clics y movimientos de mouse.

Las cookies son anónimas. El acceso a la información por medio de las cookies permite ofrecer al Usuario un servicio personalizado, ya que almacenan no sólo sus datos personales sino también la frecuencia de utilización del servicio y las secciones de la red visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias. Las redes publicitarias que insertan avisos en nuestras páginas pueden también utilizar sus propias cookies.

El Usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en la configuración de su navegador de Internet. Sin embargo, **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** no se responsabiliza de la desactivación de los mismos, ya que impedirían el buen funcionamiento del sitio web.

Las cookies son archivos de texto descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Así mismo los scripts son piezas de código que nos permiten obtener información como la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en una página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Por su parte, las webs beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante y las características de su navegación en nuestro sitio web.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte la documentación de su navegador.

### ♣ TRANSFERENCIA DE DATOS.

**C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** podrá tratar los datos personales o los podrá poner a disposición de terceros dentro o fuera del país, en este sentido, su información puede ser compartida a otros terceros a consecuencia de una relación contractual o bien en aquellos casos en que la divulgación sea necesaria para la eficaz operación de los servicios proporcionados, los terceros a los que pudiese compartir información de manera enunciativa, más no limitativa serán con agencias de alquiler de automóviles, proveedores

de renta de mobiliarios para eventos, agencias de decoración de espacios para eventos, empresas de banquetería, hoteles, únicamente para fines operativos y de notificación.

Si usted no manifiesta oposición alguna por escrito para que sus datos sean tratados y/o transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello una vez que haya otorgado la aceptación electrónica y/o al ingresar sus datos dentro del contenido y funciones del sitio.

**C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** podrá transmitir los datos que recabe de sus clientes a cualquiera de las subsidiarias y/o afiliadas y/o socios de negocios y/o terceros, quienes quedarán obligados a resguardar de forma confidencial y utilizar la información en términos de este Aviso de Privacidad y por cualquiera de las razones previstas en la "Ley", **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** se reserva el derecho de transmitir los datos de sus clientes.

En caso de vender o traspasar la totalidad o parte de su negocio y/o activos, **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** le comunicará la obligación al siguiente propietario para que utilice los datos de los clientes con apego a este Aviso de Privacidad, así mismo le informará al titular que pretende transferir los datos a terceros. Si el titular no desea que sus datos sean transferidos al tercero deberá manifestarlo al nuevo propietario.

#### ♣ **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos suyos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Todo cliente de **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** interesado en ejecutar los derechos ARCO previstos en la "Ley", podrá hacerlo poniéndose en contacto con:

**C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** será el responsable de la Protección de Datos Personales, con domicilio ubicado en Calle Emiliano Zapata número 43, San Cristobal Teponztlá, Código postal 72765, San Pedro Cholula, Puebla, México, o bien, se comunique al teléfono: (+52) 222 809 5425, o vía correo electrónico a [c.ograndhall@gmail.com](mailto:c.ograndhall@gmail.com), el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

En caso de que **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** elimine los datos del titular previo a una solicitud, el primero se obliga a notificarle cuando quede lista la eliminación de sus datos.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

**¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?**

Con el original y copia de identificación oficial vigente; en el caso de personas morales, se debe agregar original y copia del instrumento notarial en el que consten sus facultades.

**¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

Los pormenores respecto de los derechos ARCO, y la precisión o intención que busca el titular, narrando con amplitud los hechos en que basa su pedido.

**¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

En treinta días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la misma.

**¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

Por correo electrónico.

**¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales?**

Archivos electrónicos, grabaciones y fotografías.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. En el caso de los correos de aviso comercial, ofertas y relacionados, que envía **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** a sus Usuarios, aparecerá un mecanismo en la parte inferior del contenido del correo, en el que el usuario podrá dar clic para ser eliminado de la lista de contacto, es necesario que el Usuario confirme que desea ser eliminado de la lista para poder completar la operación.

Para pedir la revocación de consentimiento deberá presentar su solicitud bajo los mismos términos establecidos en el apartado anterior en relación con los Derechos ARCO.

## ♣ **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cualquier cambio a este Aviso de Privacidad se hará del conocimiento de los clientes de **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** en nuestro portal de internet <https://cyograndhall.com>, así como también a los clientes que manden correo electrónico a la siguiente dirección: [c.ograndhall@gmail.com](mailto:c.ograndhall@gmail.com).

Este aviso de privacidad, describe la Política de Privacidad de **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP**, el cual constituye un acuerdo válido entre el Usuario y **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP**; si el Usuario utiliza los servicios de **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** significa que ha leído, entendido, aceptado y consecuentemente acordado con **C&O GRAND HALL BY CALOVI GROUP** los términos del aviso de privacidad antes expuestos.

En caso de no estar de acuerdo con ellos, el Usuario NO deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar este servicio o cualquier información relacionada con el sitio.

#### ♣ **MEDIDAS TÉCNICAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS.**

Se notifica a los propietarios de la información compartida que contamos con medidas de seguridad técnicas para evitar la filtración de información, entre ellas la utilización de cifrado de información garantizado mediante certificados SSL (Datos cifrados de la Integridad del sitio), reCAPTCHA v3 para formularios, Cloudflare (evita ataques de bots y DDos), Wordfence (Detecta tráfico sospechoso y evita ataques automatizados, así mismo la implementación de cortafuegos (firewalls) para evitar intrusiones, cabe destacar que el acceso a la información está protegido mediante credenciales de acceso, así mismo para el manejo de pagos tenemos un alto estándar de protección de información, consistente en la PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) siendo este el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago.

Última Actualización de Aviso de Privacidad: 30 de abril de 2026.